



HERTZ SAFETY & SECURITY



SERVICES & FORMATIONS 2020

Monitoring de l'environnement

Radioprotection

Evaluation des risques

Protection physique des installations

Normes ISO & OHSAS

Santé, Sécurité au Travail



PECB

L'expertise à votre service !

Hertz S&S 202001

TABLE DES MATIERES

Edito.....	Page 2
Vision.....	Page 2
Valeurs.....	Page 2
Objectifs.....	Page 3
Nos services techniques.....	Page 4
Environnement.....	Page 4
Radioprotection.....	Page 4
Sûreté et sécurité des infrastructures vitales.....	Page 5
Fourniture et maintenance d'équipements.....	Page 6
Accompagnement pour la mise en place des systèmes de management basés sur les normes ISO.....	Page 8
Nos formations.....	Page 9
Monitoring de l'environnement.....	Page 12
Hygiène industrielle.....	Page 13
Surveillance de la pollution électromagnétique.....	Page 14
Management de la santé sécurité au travail.....	Page 15
Préparation et conduite des inspections réglementaires.....	Page 16
Protection physique (sûreté).....	Page 17
Certifications ISO et OHSAS.....	Page 18



Edito

Dans un monde en perpétuelle mutation socio-économique, environnementale et technologique, les entreprises et les différents métiers professionnels font face à des défis de plus en plus accrus auxquels ils doivent s'adapter. Il s'agit entre autres des défis de sécurité (environnementale, économique, sociale, physique) et de compétitivité, qui du reste sont liés. Les menaces à la santé et au bien-être des personnes, à l'environnement, à l'existence et l'opérabilité de l'entreprise, sont multiformes. Elles affectent sérieusement la sécurité individuelle et collective, la sécurité des installations et des biens, la sécurité économique, la sécurité environnementale. Ces menaces à la fois internes et externes.

Elles sont facilement accentuées par la non-qualification, le manque de motivation et d'intéressement des travailleurs.

La gestion des menaces et la recherche de la qualité dans les services offerts aux clients imposent d'une part une culture de rigueur, d'excellence et de professionnalisme aux différents organismes et d'autre part une culture de sûreté et de sécurité.

L'effectivité de telles cultures appelle à la formation des agents des organismes et entreprises et à la mise en œuvre de services de surveillance et de protection des différentes cibles comme les personnes, l'environnement, les équipements, les installations.

HERTZ SAFETY & SECURITY inscrit ses actions dans le bien-être des personnes et l'entreprise ainsi que leur prospérité en offrant des services de qualité dans les domaines de la sûreté, sécurité, environnement et radioprotection. Ces services incluent les études et évaluations, les audits, la formation, la surveillance et le conseil.

Notre vision

Hertz S&S se veut être une entreprise soucieuse de la satisfaction, du succès et de la santé de ces clients à travers :

- la fourniture de services de qualité et d'une expertise certifiée ;
- la promotion de l'innovation et des bonnes pratiques dans les domaines de l'Environnement, de la Sûreté des personnes, des installations et de la Santé-Sécurité au Travail ;
- l'accompagnement des clients à développer et démontrer de nouvelles compétences ;
- l'adaptation constante aux contraintes et exigences du marché et des nouvelles technologies.

Nos valeurs

Notre mission est fondée sur les valeurs suivantes :

- le service : nous sommes guidés par le désir de servir. Le développement et la bénédiction se trouvent dans le service à autrui et à la nation.

- L'équité : nous réservons un traitement équitable à nos partenaires et à notre personnel.
- L'intégrité : nous conquérons le marché en promouvant nos compétences et nos valeurs.
- La rigueur : tout service est rendu dans une rigueur totale.
- Le professionnalisme : nos services sont faits selon les règles du métier en nous conformant aux exigences spécifiques du domaine.
- La discrétion : les données de nos clients sont entièrement protégées, reconnaissant que c'est leur unique propriété.

Nos objectifs

Nous émettons le vœu d'accompagner nos clients dans la recherche de solutions à leurs problèmes, dans la gestion des risques pour l'entreprise et dans le traitement diligent des menaces.

Nos services visent à aider nos clients à relever les défis actuels dans les domaines de l'environnement, de la santé, sécurité au travail, de la sûreté et sécurité des infrastructures vitales.

En matière de formation, nous travaillons à développer la capacité de nos partenaires à comprendre, à faire et à se comporter en vue de réaliser une tâche ou une activité dans les domaines spécifiques.

Pour ce faire, nous offrons l'opportunité d'apprendre, maîtriser et cultiver les fondamentaux dans les différents métiers à travers des modules structurés et de maîtriser les concepts, techniques et méthodologies liées à certaines thématiques spécifiques.

Nos partenaires

PECB Canada : www.pecb.com

PECB

Rosatom : www.dedal.ru

ΔΔΕΔΑΑ

Ohmart Vega : www.vega.com

VEGA

Algade France : www.algade.com

AL
GA
DE

Les experts internationaux en sûreté, santé et sécurité au travail

Les experts nationaux en radioprotection

L'Administration

NOS SERVICES TECHNIQUES



ENVIRONNEMENT

Etude et surveillance de la qualité de l'air

Etude et surveillance de la qualité des eaux

Etude et surveillance des nuisances sonores et des vibrations

Etude dosimétrique des effets des nuisances sonores

Etudes déchet

Etude d'impact environnemental

Audit environnemental



RADIOPROTECTION

Etude radiologique / Etude d'impact radiologique

Dépistage et surveillance du radon

Etude dosimétrique des postes de travail

Surveillance radiologique de l'environnement et des postes de travail

Contrôle de contamination des équipements contenant des sources radioactives (jauges nucléaires mobiles et fixes, appareil de gammagraphie, etc.)



SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES INFRASTRUCTURES VITALES

- Conception et évaluation des systèmes de protection physique (sûreté des infrastructures vitales)
- Conception et évaluation des plans de sécurité des sites et installations
- Assistance aux opérateurs d'importance vitale (OIV) pour la conception, l'élaboration et la mise en œuvre des plans de sécurité opérateur (PSO) et plans particuliers de protection (PPP) ;
- Evaluation de la vulnérabilité des systèmes de sécurité et de protection physique
- Evaluation des risques de sûreté et de sécurité

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES INFRASTRUCTURES VITALES

- Audits de conformité des systèmes de sécurité ;
- Etudes de sûreté et de sécurité publique ;
- Analyses des modes de défaillances
- Etudes des performances, insuffisances et non conformités
- Evaluation de la menace interne
- Gestion des incidents de sécurité
- Préparation et réponse aux urgences



FOURNITURE ET MAINTENANCE D'EQUIPEMENTS

Equipements de protection individuelle



Equipements de surveillance de l'environnement



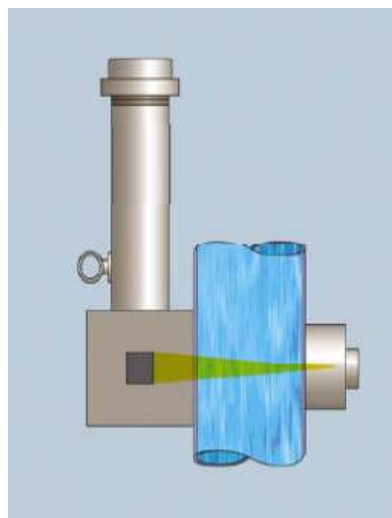
Equipements de radioprotection



Equipements de sûreté et protection physique



Jauges de densité



Différents autres équipements

Radars, mesureurs divers, équipements de contrôle qualité.

Accompagnement pour la mise en œuvre des systèmes de management basés sur les normes ISO



ISO 9001 : 2015 – Système de management de la qualité

ISO 14001 : 2015 – Système de management de l'environnement

ISO 45001 : 2018 – Système de management de la santé, sécurité au travail

ISO 31000 : Management du risque

ISO 18788 : 2015 - Système de management des opérations de sécurité privées — Exigences et lignes directrices pour son utilisation

Conseil et assistance

Élaboration des procédures opérationnelles

Évaluation des risques

Cartographie des processus

Plan de communication

Plan d'urgence et de contingence

Plan de gestion des risques

Plan de surveillance des cibles

Préparation à l'audit de certification

Pré-audit

NOS FORMATIONS

Objectif



Nous voulons à travers nos formations, contribuer au renforcement des capacités des travailleurs en vue de répondre aux nouveaux défis et d'accomplir leur mission avec satisfaction et excellence. Nous contribuons au renforcement des acquis en connaissances des agents et au développement de nouvelles compétences sur des domaines spécifiques de leurs missions.

Nos formations fournissent des connaissances théoriques et pratiques dans les domaines spécifiques, utiles pour l'atteinte des objectifs de

l'entreprise.

Ces apprentissages contribueront aussi à innover les pratiques et approche métier.

Nous offrons aussi un accompagnement individualisé en complément de nos formations. Cela permet à l'individu d'être coaché sur des domaines clés, de découvrir ses forces et faiblesses, de transformer ses faiblesses en force et, surtout de mettre en applications les acquis de nos formations.

Le bénéfice de nos formations

Nos différentes formations contribuent à l'adaptation des ressources humaines aux évolutions technologiques, organisationnelles et réglementaires du marché, à l'amélioration de son professionnalisme et l'accroissement de sa compétitivité.

Elles permettent aux employés d'être opérationnels et efficaces dans l'exécution de leurs tâches, de développer des idées nouvelles, des méthodes et techniques originales pour innover et avoir de l'avance.

Une meilleure maîtrise des compétences permet à chaque employé d'être plus à l'aise, plus confiant et plus motivé dans son travail.



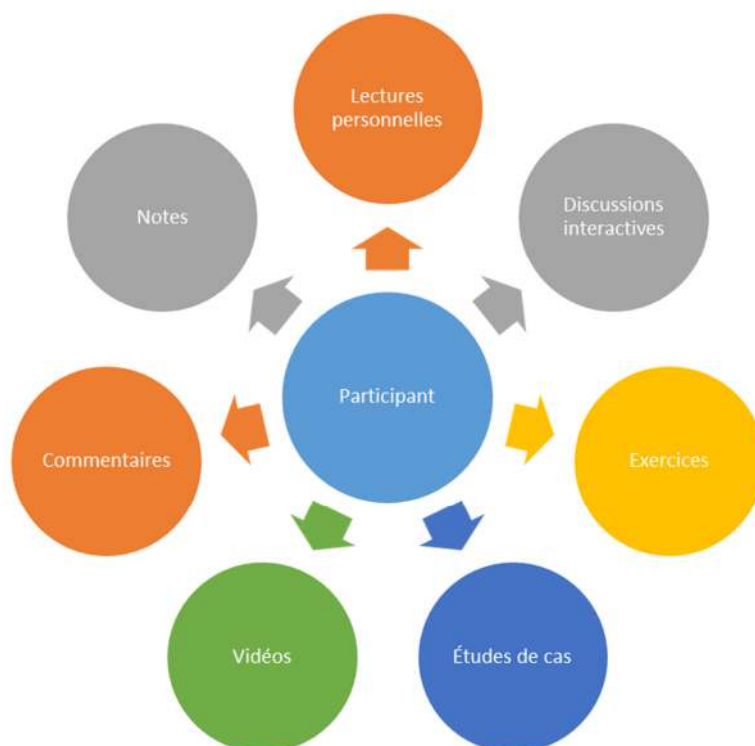
Méthodologie d'intervention et approche pédagogique

Notre approche se fonde sur le développement des trois domaines de compétences de l'individu : la connaissance, l'aptitude et l'attitude (CAA) nécessaires pour qu'une personne réalise une tâche particulière. Il s'agit de donner des bases fondamentales à travers les connaissances théoriques et pratiques pour développer leur aptitude pour accomplir leur mission de façon professionnelle et intègre.



Nos formations sont sous forme de master class. Elles sont données par des professionnels qui ont de longues années d'expérience dans leur domaine.

Nos formations utilisent une approche participative et pratique à travers les **présentations orales, les discussions interactives, les exercices, les études de cas, les vidéos d'illustration** selon les thématiques.



Validation des acquis

Une évaluation des participants est organisée à la fin de chaque cours afin de valider les acquis. Les certifications internationales font l'objet d'un examen spécial organisé en collaboration avec les organismes de certification.

Nos domaines d'apprentissage

Les principaux domaines d'apprentissage couvrent les normes ISO, la santé-sécurité au travail, les risques, la protection physique, la gestion de l'environnement, etc. Les formations sur les normes ISO peuvent être faites avec ou sans certification.

Nous faisons l'accompagnement pour la mise en œuvre des normes ISO.



Monitoring de l'environnement

Programme de surveillance de l'environnement

- ❖ Objectifs et programme de surveillance de l'environnement
- ❖ Organisation de la surveillance de l'environnement
- ❖ Typologie des milieux
- ❖ Conditions de la surveillance
- ❖ Surveillance des eaux
- ❖ Echantillonnage (plan, points, méthodes de prélèvements, fréquences)
- ❖ Analyse et interprétation des résultats

Monitoring de l'air

- ❖ Nature et Caractérisation des polluants atmosphériques
- ❖ Méthodologie
- ❖ Equipements de surveillance de l'air
- ❖ Echantillonnage et mesures des gaz, particules et aérosols
- ❖ Modélisation de la dispersion atmosphérique
- ❖ Interprétation des résultats - Normes et valeurs guide

Monitoring du bruit

- ❖ Acoustique du bruit
- ❖ Echantillonnage et mesure
- ❖ Étude de la propagation du bruit
- ❖ Modélisation de la propagation
- ❖ Méthodologie d'évaluation des impacts sonores
- ❖ Interprétation des résultats

Toxicologie industrielle

Nuisances professionnelles

- Pathologie d'origine professionnelle
- Nuisances chimiques
- Nuisances physiques
- Nuisances biologiques
- Nature et caractère des mesures en hygiène industrielle

Evaluation des risques

- Identification et classification des risques

Environnement physique de l'homme au travail

- Bruit
- Vibrations mécaniques
- Ambiances thermiques chaudes et froides
- Atmosphère des lieux de travail
- Rayonnements ionisants
- Rayonnements électromagnétiques non ionisants.
- Rayonnements optiques
- Éclairage

Surveillance et mesure des nuisances

- Échantillonnage des polluants atmosphériques
- Gaz et vapeurs
- Aérosols et poussières
- Micro-organismes

Investigations cliniques, épidémiologiques et paracliniques.

- Monitoring biologique des expositions
- Traductions clinique et biologique de l'effet des nuisances
- Épidémiologie
- Stratégie des moyens d'investigation

Plan de gestion des risques

Législation et réglementation

Responsabilités et Rôles

Surveillance de la pollution électromagnétique (gestion des risques)



Il existe un grand nombre de systèmes sans fil qui utilisent des émetteurs radiofréquence et participent aux niveaux de champ électromagnétique ambiant. Parmi ceux-ci se trouvent les antennes relais de téléphones

portables, les émetteurs radio et TV, les lignes de transport d'énergie, les systèmes de communication sans fil Wi-Fi, Bluetooth, etc.








La controverse publique autour de l'impact sanitaire des rayonnements électromagnétiques ne cesse de s'amplifier.

La multiplication des réseaux de téléphonie mobile, la radiodiffusion, les pylônes d'électricité, soulèvent de plus en plus d'inquiétudes au sein des populations quant au risque de sécurité. Les compagnies de téléphonies mobile et l'administration font face au refus et à l'intransigeance de certaines personnes face à l'implantation des antennes relais et pylônes dans leur environnement. Ces dernières vont jusqu'à saisir les tribunaux à cet effet.



Ce cours vise à outiller les participants sur les radiofréquences en vue de mieux évaluer les impacts des projets d'implantation de ces différentes technologies lors des évaluations environnementales et audits, en se référant aux orientations internationales.

Modules

-  Connaissance des champs électromagnétiques et radiofréquences
-  Technologies de radiofréquences (GSM, UMTS)
-  Les principales sources d'exposition aux champs radiofréquences
-  Les réseaux radioélectriques
 - La téléphonie mobile (2G, 3G, 4G)
 - Les réseaux sans-fil Wi-Fi
 - La télédiffusion numérique terrestre (TNT)
 - L'Identification par radiofréquences (RFID)
 - Les nouveaux systèmes de communication en champ proche (Near Field Communication – NFC)
-  Exposition aux radiofréquences
-  La dosimétrie des champs électriques et grandeurs dosimétriques
-  Effet sur la santé humaine

Préparation et Conduite des Inspections Réglementaires (gestion des risques)

Objectifs

Expliquer les objectifs d'une inspection.

Fournir les bases, la méthodologie et les outils pour préparer et réaliser les inspections.

Expliquer les connaissances, les aptitudes et les comportements attendus d'un inspecteur.

Expliquer la déontologie de l'inspection et des pratiques comportementales que les inspecteurs doivent appliquer.

Fournir les critères pour définir et interpréter les résultats/mesures

correctives d'une inspection
environnementale.

Cette formation permettra aux inspecteurs de développer les compétences pour :

- ⊇ analyser les documents requis pour une inspection.
- ⊇ identifier les éléments clés du processus d'inspection.
- ⊇ planifier et de mener une inspection de façon autonome.
- ⊇ résoudre les conflits pendant une inspection.

Le cours comprend huit modules qui permettront aux inspecteurs :

- 🇫🇷 d'adopter une attitude professionnelle lors des inspections ;
- 🇫🇷 d'identifier les conformités et les non-conformités pendant une inspection ;
- 🇫🇷 d'analyser les situations complexes et prendre les mesures appropriées ;
- 🇫🇷 d'analyser les résultats et les mesures correctives d'une inspection environnementale ;
- 🇫🇷 d'élaborer un rapport d'inspection clair et structuré.

M1 : Introduction à la police de l'environnement et aux inspections

M2 : Cadre juridique de l'inspection

M3 : Comportements et compétences de l'inspecteur

M4 : Planification des inspections

M5 : Champ, critères et éléments de l'inspection

M6 : Réalisation des inspections

M7 : Rédaction du rapport

M8 : Évaluation de l'inspection

Sois
professionnel!

Protection physique

Thèmes

- 🔒 Conception et évaluation des systèmes de sûreté des infrastructures vitales
- 🔒 Conception et évaluation des plans de sécurité des sites et installations
- 🔒 Sécurité du transport des marchandises dangereuses
- 🔒 Evaluation de la vulnérabilité des systèmes de sécurité et de protection physique
- 🔒 Analyse des risques de sécurité
- 🔒 Evaluation des risques de sûreté et de sécurité
- 🔒 Analyses des modes de défaillances
- 🔒 Evaluation de la menace interne
- 🔒 Gestion des incidents de sécurité
- 🔒 Préparation et réponse aux urgences



La sécurité n'est pas un luxe !



Certifications ISO et OHSAS en Management Qualité- Sécurité-Environnement en partenariat avec PECB

Les certifications sont organisées en partenariat avec PECB qui fournit les supports et organise les examens. Pour toutes les formations ISO :

Support de formation complet de 200 à 500 pages selon les thématiques.

Possibilité de reprendre l'examen dans les douze mois en cas d'échec.

Un accompagnement et un coaching après la certification pour ceux qui veulent aller plus loin ou expérimenter la mise en œuvre de ces normes.

Pour plus d'informations, voir les annexes.



ISO 14001 FOUNDATION

ISO 14001 LEAD IMPLEMENTER

ISO 14001 LEAD AUDITOR



ISO 45001 FOUNDATION

ISO 45001 LEAD IMPLEMENTER

ISO 45001 LEAD AUDITOR



ISO 9001 FOUNDATION

ISO 9001 LEAD IMPLEMENTER

ISO 9001 LEAD AUDITOR



ISO 18788 FOUNDATION

ISO 18788 LEAD IMPLEMENTER

ISO 18788 LEAD AUDITOR

ISO 14001 Lead implementer - Programme

Introduction Générale à la formation

Cadre normatif et réglementaire

- Structure de l'ISO
- Principes fondamentaux de l'ISO
- Normes en management environnemental
- Famille ISO 14000
- Cadre normatif intégré
- Normes en gestion de projet
- Avantage de la mise en œuvre d'un SME

Système de management environnemental

- Définition d'un SME
- Approche processus
- Vue d'ensemble des clauses

Principes fondamentaux du management environnemental

- Identification des aspects environnementaux
- Vulnérabilités, menaces et impacts environnementaux
- Risques environnementaux
- Les moyens de maîtrise

Initialisation à la mise en œuvre du SME

- Méthodologie de mise en œuvre du SME
- Les bonnes pratiques



ISO 14001 Lead auditor

**Introduction à la gestion
environnementale et à la
norme ISO 14001**

- Objectifs et structure de la formation
- Cadre normatif et réglementaire
- Concepts et principes fondamentaux de management environnemental
- Le système de management environnemental

**Principe, préparation et
initiation d'un audit**

- Principes et concepts fondamentaux d'audit
- Approche d'audit fondée sur la preuve et sur le risque
- Déclenchement de l'audit
- Etape 1 de l'audit
- Préparation de l'étape 2 de l'audit (audit sur site)

Contenu de la formation

**Activités d'audit sur
site**

- Audit d'étape 2
- Communication durant l'audit
- Procédures d'audit
- Création de plans de tests d'audit
- Rédaction des constats d'audit et des rapports de non conformités

Clôture de l'audit

- Documentation de l'audit et revue de la qualité
- Evaluation des plans d'action par l'auditeur
- Suites à l'audit initial
- Gestion d'un programme d'audit interne
- Compétence et évaluation des auditeurs

Contenu de la formation

ISO 45001 LEAD IMPLEMENTER



CONTENU DU COURS

Module 01 : Introduction à la norme ISO 45001 et initialisation d'un SMSST

Module 02 : Planification de la mise en oeuvre d'un SMSST

Module 03 : Mise en oeuvre d'un SMSST

Module 04 : Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMSST

Delwendé Nabayaogo, N.Delwend@outlook.com

4

Introduction à la norme ISO 45001 et initialisation d'un SMSST

- Objectifs et structure de la formation ;
- Cadres normatifs et réglementaires ;
- Système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) ;
- Principes fondamentaux du Système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) ;
- Initialisation de la mise en œuvre d'un SMSST ;
- Compréhension de l'organisme et clarification des objectifs de SST ;
- Analyse du système de management existant.

Delwendé Nabayaogo, N.Delwend@outlook.com

5

Planification de la mise en œuvre d'un SMSST

- Analyse du système de management existant ;
- Leadership et approbation du projet du SMSST ;
- Périmètre du SMSST ;
- Politiques de la santé et de la sécurité au travail ;
- Identification des dangers, évaluation des risques et mesures de contrôle ;
- Détermination des exigences légales applicables et autres exigences.

Delwendé Nabayaogo, N.Delwend@outlook.com

6

Mise en œuvre d'un SMSST

- Structure organisationnelle ;
- Gestion des documents ;
- Gestion des opérations ;
- Formation, sensibilisation, compétence et communication ;
- Préparation aux situations d'urgence et processus de réponse ;
- Surveillance et mesure.

Delwendé Nabayaogo, N.Delwend@outlook.com

7

Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMSST

- Audit interne ;
- Revue de direction ;
- Traitement des problèmes et des non-conformités ;
- Amélioration continue ;
- Préparation de l'audit de certification ;
- Compétence et évaluation des « implementers » ;
- Clôture de la formation.

Delwendé Nabayaogo, N.Delwend@outlook.com

8



Mandat d'audit et déontologie des systèmes de management

- Vue d'ensemble des systèmes de management
- Ethique et responsabilité
- Mandat d'audit
- Conflit d'intérêt et information confidentielle
- Détermination de la durée de l'audit
- Activités de pré-audit

Processus d'audit des systèmes de management

- Comportement et compétences interpersonnelles de l'auditeur
- Impact du risque et de l'importance relative sur la planification de l'audit
- Etape 1 de l'audit
- Stratégie de l'étape 2 de l'audit
- Plan de l'étape 2 de l'audit
- Réalisation de l'étape 2 de l'audit

Non-conformités et suivi des audits

- Conclusions de l'étape 2 de l'audit
- Finalisation de la documentation de l'audit
- Non-conformités
- Suivi des actions correctives